



La formation des utilisateurs chercheurs à la recherche documentaire

InSHS Journée correspondants IST

19 novembre 2013

Odile Gaultier-Voituriez, responsable de la documentation

Centre de recherches politiques (CEVIPOF) de Sciences Po

Le contexte

Sciences Po

Quatre missions

- Enseignement
- Recherche
- Documentation
- Édition



Le contexte

- Présentation de deux expériences complémentaires avec deux « casquettes »
 - Responsable de la documentation du Centre de recherches politiques de Sciences Po : missions documentation, édition et recherche
 - Chargée d'enseignement en méthodologie de recherche documentaire en master : missions enseignement et recherche

Le Centre de recherches politiques

Unité mixte de recherche CNRS

Recherche en sciences humaines et sociales –
science politique et sociologie

Mais chercheurs issus d'horizons variés

2 axes :

- attitudes, comportements et forces politiques
- pensée politique et histoire des idées

=> Attentes documentaires différenciées

Le Centre de recherches politiques

- Le centre de documentation

2004 re-création lors du déménagement et du regroupement des chercheurs en un seul lieu ; choix de politique documentaire :

- proximité des chercheurs, assistance documentaire et formation à la recherche documentaire
- intermédiaire avec la bibliothèque de Sciences Po
- valorisation de la production scientifique du laboratoire (papier, site web et archives ouvertes)

2011 reprise de la sondothèque

2013 numérisation des tracts électoraux avec la bibliothèque (BSN5)

Le Centre de recherches politiques

- Le centre de documentation
 - Public externe
 - Public interne en 2013 :
 - 27 chercheurs permanents
 - 30 chercheurs associés
 - 5 chercheurs invités, surtout étrangers
 - 27 doctorants, dont 15 financés

Le Centre de recherches politiques

- La formation à la recherche documentaire

Expériences précédentes :

- accueil personnalisé des lecteurs dans un service d'archives
- visites et formation du public étudiant et enseignant à la bibliothèque de Sciences Po

=> Adaptation de la formation aux besoins

Le Centre de recherches politiques

- La formation à la recherche documentaire

La démarche et la méthode retenues :

- Enquête auprès des chercheurs permanents sur leurs besoins documentaires, 2004-2005
- Synthèse de l'enquête et conclusions, 2005 : 59 % intéressés par une formation
- Mise en place des formations, rentrée 2005

Le Centre de recherches politiques

- La formation à la recherche documentaire

Les séances proposées :

- groupes de deux ou trois personnes
- contenu :
 - catalogue de la bibliothèque de Sciences Po (initiation et perfectionnement)
 - site web de la bibliothèque de Sciences Po
 - ressources numériques (Sciences Po et BiblioSHS)
 - bases de données spécifiques
- durée : 1 h 30 à 2 h
- supports papier

Le Centre de recherches politiques

- La formation à la recherche documentaire

Les difficultés rencontrées :

- Peu de disponibilité des chercheurs permanents en dehors d'une demande spécifique
 - Échec des séances collectives
 - Méconnaissance des ressources existantes et de ce qu'une compétence pointue en documentation peut apporter
- => Prise de conscience rapide de devoir répondre exactement à la demande

Le Centre de recherches politiques

- La formation à la recherche documentaire

L'évolution et les solutions proposées :

- Une offre individuelle et sur mesure, établie à partir d'une note de recherche ou de thèse et de mots-clefs préparés par le chercheur
- Parallèlement, une formation systématique et obligatoire d'un public captif, ie tous les nouveaux arrivants, sur rendez-vous pris à la fin de leur visite de présentation du laboratoire
- Une séance de formation spécifique sur un point à l'occasion d'une demande. Ex : base de données de presse
- Une adaptation selon le niveau et les besoins exprimés (ou non !)

Le Centre de recherches politiques

- La formation à la recherche documentaire

L'évolution récente :

- Les chercheurs connaissent mieux les outils en ligne => certaines formations peuvent être plus ciblées. Ex : statistiques, urbanisme
- Une participation à certains projets de recherche et une formation spécifique des assistants de recherche. Ex : Grenelle de l'environnement
- Elargissement à la méthodologie

Le Centre de recherches politiques

- La formation à la recherche documentaire

Conclusions sur cette expérience :

- Nécessité d'être très disponible et à l'écoute
- Nécessité de s'adapter aux besoins
- Nécessité de proposer inlassablement ses services

L'enseignement de méthodologie de recherche documentaire

- La demande
 - Venue d'un chercheur du CEVIPOF responsable d'un master, 2005
 - Prise de conscience par ce chercheur du manque de connaissances documentaires spécifiques des étudiants
 - Mise en place pour l'année universitaire 2006-2007

L'enseignement de méthodologie de recherche documentaire

- La construction et le contenu du projet
 - Projet beaucoup plus formel
 - Intégration dans une maquette pédagogique
 - Au sein d'un enseignement méthodologique comprenant aussi la cartographie, puis les statistiques
 - Cours semestriel en master 1 de 7 séances de 2 heures par groupes d'une quinzaine d'étudiants
 - Supports papier et envoyés par mail, puis sur un espace commun
 - Validation de l'enseignement par une note de recherche documentaire

L'enseignement de méthodologie de recherche documentaire

- L'objectif
 - Maîtriser la démarche intellectuelle de recherche documentaire et savoir établir une stratégie de recherche.
 - Connaître les principales ressources documentaires utiles à l'élaboration d'un travail de recherche à court terme et à la vie professionnelle à moyen terme.

L'enseignement de méthodologie de recherche documentaire

- La démarche pédagogique
 - Alternance de séances théoriques et pratiques : principes de recherche documentaire, exercices pratiques sur ordinateur, visites et séances thématiques
 - Note de recherche à rendre : en lien avec un travail à préparer pour un autre cours ou avec le mémoire de master

L'enseignement de méthodologie de recherche documentaire

- Les nouveaux choix
 - Adaptation chaque année en fonction du nombre d'étudiants, des problèmes constatés et des retours des évaluations
 - Moins de théorie et plus de pratique : utilisation des outils de recherche sur ordinateur
 - Mise en place d'un tutorat documentaire et méthodologique spécifique pour les projets collectifs, sur rendez-vous de 2 h, avec préparation en amont

En guise de conclusion...

- Forces
 - Disponibilité
 - Compétences pointues
 - Conseil personnalisé
 - Rôle d'intermédiaire
- A faire
 - Formation ciblée en fonction des besoins
 - Formation individuelle
 - Formation des nouveaux arrivants, public captif et souvent intéressé
 - Saisie des opportunités quand elles se présentent
 - Proximité
 - Fourniture de supports très pratiques
- Faiblesses
 - Besoins hétérogènes
 - Manque de temps du public
- A ne pas faire
 - Formation générale
 - Formation collective
 - Propositions floues
 - Manque de réactivité

En guise de conclusion...

- Individuel ou collectif, formation ou enseignement, à visée générale ou dans un but précis...
- Former à la recherche documentaire nécessite de la souplesse, de l'adaptabilité, le goût de transmettre et la passion du métier !

Plan

- **Le contexte**
 - Sciences Po
 - Présentation de deux expériences complémentaires avec deux « casquettes »
- **Le Centre de recherches politiques**
 - Recherche en sciences humaines et sociales – science politique et sociologie
- **Le centre de documentation**
 - Les choix de politique documentaire
 - Le public
- **La formation à la recherche documentaire**
 - Mes expériences précédentes
 - La démarche et la méthode retenues
 - Les séances proposées
 - Les difficultés rencontrées
 - L'évolution en trois ans et les solutions apportées
 - Conclusions sur cette expérience
- **L'enseignement de méthodologie de recherche documentaire**
 - La demande
 - La construction et le contenu du projet
 - L'objectif
 - La démarche pédagogique
 - Les nouveaux choix
- **En guise de conclusion...**