



La formation des utilisateurs chercheurs à la recherche documentaire

InSHS Journée correspondants IST

19 novembre 2013

Odile Gaultier-Voituriez, responsable de la documentation

Centre de recherches politiques (CEVIPOF) de Sciences Po

Le contexte

Sciences Po

Quatre missions

- Enseignement
- Recherche
- Documentation
- Édition



Le contexte

- Présentation de deux expériences complémentaires avec deux « casquettes »
 - Responsable de la documentation du Centre de recherches politiques de Sciences Po : missions documentation, édition et recherche
 - Chargée d'enseignement en méthodologie de recherche documentaire en master : missions enseignement et recherche

Le Centre de recherches politiques

Unité mixte de recherche CNRS

Recherche en sciences humaines et sociales –
science politique et sociologie

Mais chercheurs issus d'horizons variés

2 axes :

- attitudes, comportements et forces politiques
- pensée politique et histoire des idées

=> Attentes documentaires différenciées

Le Centre de recherches politiques

- Le centre de documentation

2004 re-création lors du déménagement et du regroupement des chercheurs en un seul lieu ; choix de politique documentaire :

- proximité des chercheurs, assistance documentaire et formation à la recherche documentaire
- intermédiaire avec la bibliothèque de Sciences Po
- valorisation de la production scientifique du laboratoire (papier, site web et archives ouvertes)

2011 reprise de la sondoth que

2013 numérisation des tracts électoraux avec la bibliothèque (BSN5)

Le Centre de recherches politiques

- Le centre de documentation
 - Public externe
 - Public interne en 2013 :
 - 27 chercheurs permanents
 - 30 chercheurs associés
 - 5 chercheurs invités, surtout étrangers
 - 27 doctorants, dont 15 financés

Le Centre de recherches politiques

- La formation à la recherche documentaire

Expériences précédentes :

- accueil personnalisé des lecteurs dans un service d'archives
- visites et formation du public étudiant et enseignant à la bibliothèque de Sciences Po

=> Adaptation de la formation aux besoins

Le Centre de recherches politiques

- La formation à la recherche documentaire

La démarche et la méthode retenues :

- Enquête auprès des chercheurs permanents sur leurs besoins documentaires, 2004-2005
- Synthèse de l'enquête et conclusions, 2005 : 59 % intéressés par une formation
- Mise en place des formations, rentrée 2005

Le Centre de recherches politiques

- La formation à la recherche documentaire

Les séances proposées :

- groupes de deux ou trois personnes
- contenu :
 - catalogue de la bibliothèque de Sciences Po (initiation et perfectionnement)
 - site web de la bibliothèque de Sciences Po
 - ressources numériques (Sciences Po et BiblioSHS)
 - bases de données spécifiques
- durée : 1 h 30 à 2 h
- supports papier

Le Centre de recherches politiques

- La formation à la recherche documentaire

Les difficultés rencontrées :

- Peu de disponibilité des chercheurs permanents en dehors d'une demande spécifique
 - Échec des séances collectives
 - Méconnaissance des ressources existantes et de ce qu'une compétence pointue en documentation peut apporter
- => Prise de conscience rapide de devoir répondre exactement à la demande

Le Centre de recherches politiques

- La formation à la recherche documentaire

L'évolution et les solutions proposées :

- Une offre individuelle et sur mesure, établie à partir d'une note de recherche ou de thèse et de mots-clefs préparés par le chercheur
- Parallèlement, une formation systématique et obligatoire d'un public captif, ie tous les nouveaux arrivants, sur rendez-vous pris à la fin de leur visite de présentation du laboratoire
- Une séance de formation spécifique sur un point à l'occasion d'une demande. Ex : base de données de presse
- Une adaptation selon le niveau et les besoins exprimés (ou non !)

Le Centre de recherches politiques

- La formation à la recherche documentaire

L'évolution récente :

- Les chercheurs connaissent mieux les outils en ligne => certaines formations peuvent être plus ciblées. Ex : statistiques, urbanisme
- Une participation à certains projets de recherche et une formation spécifique des assistants de recherche. Ex : Grenelle de l'environnement
- Elargissement à la méthodologie

Le Centre de recherches politiques

- La formation à la recherche documentaire

Conclusions sur cette expérience :

- Nécessité d'être très disponible et à l'écoute
- Nécessité de s'adapter aux besoins
- Nécessité de proposer inlassablement ses services

L'enseignement de méthodologie de recherche documentaire

- La demande
 - Venue d'un chercheur du CEVIPOF responsable d'un master, 2005
 - Prise de conscience par ce chercheur du manque de connaissances documentaires spécifiques des étudiants
 - Mise en place pour l'année universitaire 2006-2007

L'enseignement de méthodologie de recherche documentaire

- La construction et le contenu du projet
 - Projet beaucoup plus formel
 - Intégration dans une maquette pédagogique
 - Au sein d'un enseignement méthodologique comprenant aussi la cartographie, puis les statistiques
 - Cours semestriel en master 1 de 7 séances de 2 heures par groupes d'une quinzaine d'étudiants
 - Supports papier et envoyés par mail, puis sur un espace commun
 - Validation de l'enseignement par une note de recherche documentaire

L'enseignement de méthodologie de recherche documentaire

- L'objectif
 - Maîtriser la démarche intellectuelle de recherche documentaire et savoir établir une stratégie de recherche.
 - Connaître les principales ressources documentaires utiles à l'élaboration d'un travail de recherche à court terme et à la vie professionnelle à moyen terme.

L'enseignement de méthodologie de recherche documentaire

- La démarche pédagogique
 - Alternance de séances théoriques et pratiques : principes de recherche documentaire, exercices pratiques sur ordinateur, visites et séances thématiques
 - Note de recherche à rendre : en lien avec un travail à préparer pour un autre cours ou avec le mémoire de master

L'enseignement de méthodologie de recherche documentaire

- Les nouveaux choix
 - Adaptation chaque année en fonction du nombre d'étudiants, des problèmes constatés et des retours des évaluations
 - Moins de théorie et plus de pratique : utilisation des outils de recherche sur ordinateur
 - Mise en place d'un tutorat documentaire et méthodologique spécifique pour les projets collectifs, sur rendez-vous de 2 h, avec préparation en amont

En guise de conclusion...

- Forces
 - Disponibilité
 - Compétences pointues
 - Conseil personnalisé
 - Rôle d'intermédiaire
- A faire
 - Formation ciblée en fonction des besoins
 - Formation individuelle
 - Formation des nouveaux arrivants, public captif et souvent intéressé
 - Saisie des opportunités quand elles se présentent
 - Proximité
 - Fourniture de supports très pratiques
- Faiblesses
 - Besoins hétérogènes
 - Manque de temps du public
- A ne pas faire
 - Formation générale
 - Formation collective
 - Propositions floues
 - Manque de réactivité

En guise de conclusion...

- Individuel ou collectif, formation ou enseignement, à visée générale ou dans un but précis...
- Former à la recherche documentaire nécessite de la souplesse, de l'adaptabilité, le goût de transmettre et la passion du métier !

Plan

- **Le contexte**
 - Sciences Po
 - Présentation de deux expériences complémentaires avec deux « casquettes »
- **Le Centre de recherches politiques**
 - Recherche en sciences humaines et sociales – science politique et sociologie
- **Le centre de documentation**
 - Les choix de politique documentaire
 - Le public
- **La formation à la recherche documentaire**
 - Mes expériences précédentes
 - La démarche et la méthode retenues
 - Les séances proposées
 - Les difficultés rencontrées
 - L'évolution en trois ans et les solutions apportées
 - Conclusions sur cette expérience
- **L'enseignement de méthodologie de recherche documentaire**
 - La demande
 - La construction et le contenu du projet
 - L'objectif
 - La démarche pédagogique
 - Les nouveaux choix
- **En guise de conclusion...**