



## LÉGENDE DES SÉANCES THÉMATIQUES :

- E :** ENVIRONNEMENT
- U :** USAGERS
- M :** MÉTIER
- PPE :** PRÉSENTATION DE PRODUIT EXPOSANT (DURÉE 30 MIN)
- R :** RENCONTRES (DURÉE 1H)
- R :** RENCONTRES JEUX VIDÉO ET FABLAB

# Jeudi 11 juin

**8H30**  
**ACCUEIL DES CONGRESSISTES ET OUVERTURE DU SALON PROFESSIONNEL**

**9H30**  
**OUVERTURE DU COLLOQUE INTERNATIONAL ALLOCUTIONS**  
Fleur Pellier, ministre de la Culture et de la communication (sous réserve)  
Roland Rieu, maire de Strasbourg  
Anne Verneuil, présidente de l'ABF  
Xavier Galupa, président du groupe ABF Alsace

**10H30**  
**CONFÉRENCE INAUGURALE**  
Inventer pour surmonter : conduire le changement dans un monde complexe  
d'Hervé Séryeux, vice-président de France Bénévolat, président d'honneur de l'Union des groupements d'employeurs de France

**11H15**  
**PRÉSENTATION DE LA CHARTE ABF DE L'ACCÈS À L'INFORMATION DES CITOYENS**  
par Lionel Dujol, secrétaire général adjoint au Bureau national chargé du numérique

**11H30**  
**INAUGURATION DU SALON PROFESSIONNEL**

**12H**  
**PPE**  
**NUMÉRIQUE PREMIUM**  
Comment les bibliothèques peuvent apporter une assistance juridique aux usagers ?

**12H30**  
**DÉJEUNER**

**13H30**  
**RENCONTRE LITTÉRAIRE AVEC GASTON-PAUL EFFA**  
animée par Nathalie Erny, conseillère pour le livre et la lecture, DRAC Alsace

**14H**  
**PPE**  
**PROGILONE**  
Présentation de la solution SYRTIS

**14H30**  
**U1**  
**TENSIONS DANS LA RELATION À L'USAGER**

**LA BIBLIOTHÈQUE INCOMPRÉHENSIBLE POUR L'USAGER**

La pédagogie, les procédures, le règlement, l'accessibilité, les nouveaux services, le numérique... comment être plus transparents pour moins de tension

**MODÉRATEUR**  
Anna Maruzzi, vice-présidente du groupe ABF Alsace

**INTERVENANTS**  
Benoit Tuleu, adjoint à la directrice du département du Dépt (égal à la Bibliothèque nationale de France)  
Raphaële Bats, mission relations internationales, ensib  
Anne-Catherine Fritzingler, directrice adjointe de la BU Pierre et Marie Curie, Paris Sorbonne

**14H30**  
**E1**  
**TENSIONS DANS LA RELATION À L'ENVIRONNEMENT**

**C'EST QUOI VOTRE BOULOT ? LÉGITIMER LA PLACE DE LA BIBLIOTHÈQUE AUPRÈS DES PARTENAIRES**

**MODÉRATRICE**  
Christine Carrier, directrice de la BPI

**INTERVENANTS**  
François Deschamps, directeur général adjoint culture et sports, Anney  
Gérard Leitner, directeur du BVÖ (Büchereverband Österreichs) et du festival Österreich liest, Treffpunkt Bibliothek (Semaine des bibliothèques)  
Mohamed Bouali, directeur de la médiathèque de Lille-Saint-Denis

**14H30**  
**M1**  
**TENSIONS INTERNES AU MÉTIER**

**CONSTRUIRE UN PROJET DE SERVICE PARTAGÉ MALGRÉ LES TENSIONS**

**MODÉRATEUR**  
Mehdi Mokhrane, directeur de Savoie Biblio

**INTERVENANTS**  
Guillaume Blazquez, Cabinet Dialaxis  
Albert Poirot, administrateur de la BNSU  
Laurence Gaidan, Médiathèque de Noisy-le-Grand

**14H30**  
**R1**  
**RENCONTRE**  
Apprenable en live ! : 4 projets en débat, conseil et échange d'expériences  
Animée par Amandine Jacquet, secrétaire générale animatrice chargée de l'international

**14H30**  
**R2**  
**RENCONTRE JEUX VIDÉO ET FABLAB**  
**LES COMMISSIONS ABF JEUX VIDÉO ET FABLAB PROPOSENT 4 SÉANCES DE 5 ATELIERS SIMULTANÉS (10 PERSONNES PAR ATELIER) :**  
JEUDI 14H30 À 16H ET 16H30 À 18H  
VENDREDI 9H À 10H30 ET 11H À 12H30 (SUR INSCRIPTION)

**ATELIER ABRACAFRAT :** Venez découvrir le nouveau service proposé par la commission Jeux vidéo de l'ABF autour du jeu Minecraft  
**Animateur :** Guillaume Dos Santos  
**ATELIER JEUX INDE :** Les bibliothèques ont toujours eu pour rôle de faire connaître des œuvres sortant des sentiers battus. Cet atelier Jeux indé vous permettra de découvrir des petites merveilles vidéoludiques pas médiatisées et d'échanger sur leur usage en bibliothèque.  
**Animateur :** Céline Méneghin  
**ATELIER HEURE DU CONTE NUMÉRIQUE :** Utiliser des applications de jeu pour raconter des histoires lors des traditionnelles heures de conte, c'est possible. Venez découvrir une sélection de titres étonnants et quelques conseils de mise en œuvre.  
**Animateur :** en cours d'attribution  
**ATELIER ROBOTIQUE + HACKER VAILLANT :** De la conception à la programmation venez vous initier à la robotique ! Un atelier scientifique et ludique pour imaginer et créer.  
**Animateur :** Cyrille Joaon  
Atelier ludique et créatif pour apprendre à programmer et bidouiller. Découverte du logiciel Scratch, des cartes Makey Makey et des kits Littlebits et de leurs applications en bibliothèque.  
**Animateurs :** Sarah Milliani  
**ATELIER UTOPIQUES :** Imaginez et créez la ville de vos rêves grâce à un logiciel de conception 3D et une imprimante 3D. Passez directement de l'idée à sa réalisation !  
**Animateur :** Anne Gaëlle Gaudin

**16H**  
**VISITE DU SALON PROFESSIONNEL**

**16H**  
**PPE**  
**PM3 SERVICES**  
Le logiciel libre en bibliothèque

**16H30**  
**U2**  
**TENSIONS DANS LA RELATION À L'USAGER**

**LA COHABITATION DES USAGERS**

**MODÉRATEUR**  
Christophe Evans, chargé d'études en sociologie au service études et recherche de la BPI

**INTERVENANTS**  
Mariangela Rossi, enseignant-chercheur, département de sociologie, université Toulouse-Jean Jaurès  
Bénédict Froucaut, médiathèque de Bron  
Stéphane Bruère, Bialac

**16H30**  
**E2**  
**TENSIONS DANS LA RELATION À L'ENVIRONNEMENT**

**HORAIRES D'OUVERTURE : QUELS PROJETS POUR QUELS OBJECTIFS ?**

**MODÉRATRICE**  
Françoise Muller, directrice de la médiathèque de Moulins-communauté

**INTERVENANTS**  
Françoise Legendre, inspectrice générale des bibliothèques  
Soudet El Maysour, élue à la lecture publique de Strasbourg Ville et Eurométropole  
Magali Heattiger, réseau des médiathèques de Lorient

**16H30**  
**M2**  
**TENSIONS INTERNES AU MÉTIER**

**NOUVEAUX OUTILS, NOUVEAUX SERVICES : COMMENT CHOISIR ET ÉVOLUER EN ÉQUIPE**

**MODÉRATEUR**  
Frank Queyraud, chef de projet médiation numérique aux médiathèques de Strasbourg Ville et Eurométropole

**INTERVENANTS**  
Olivier Zerlich, maître de conférences en sociologie de l'innovation, Institut de l'innovation de Grenoble  
Christelle Di Pietro, ensib  
Jean Obrecht, Lycée Le Corbusier, Ilkirch-Grattenasteden

**16H30**  
**R3**  
**RENCONTRE**  
Point sur la réforme des rythmes scolaires  
Mina Bouland, responsable de la commission Jeunesse de l'ABF

**16H30**  
**R4**  
**RENCONTRE JEUX VIDÉO ET FABLAB**

**19H**  
**POT DE BIENVENUE offert par la mairie de Strasbourg**

**20H**  
**VISITE DE LA VILLE (gratuite et sur inscription)**

## 61<sup>e</sup> CONGRÈS 2015 INVENTER POUR SURMONTER - BIBLIOTHÈQUES EN TENSION COLLOQUE INTERNATIONAL STRASBOURG SALON PROFESSIONNEL **ENTRÉE LIBRE** CONFÉRENCES - RENCONTRES **INSCRIPTION PAYANTE**

# Vendredi 12 juin

**8H30**  
**ACCUEIL ET OUVERTURE DU SALON**

**9H**  
**U1**  
**TENSIONS DANS LA RELATION À L'USAGER**

**L'USAGER « AGRÉSSIF » : VIOLENCE, INCIVILITÉ, LITIGES**

**MODÉRATEUR**  
Bernard Mich, président du groupe ABF Paris

**INTERVENANTS**  
Marie-Claire Vitoux, maître de conférences, université de Haute-Alsace  
Arsène Ott, directeur-adjoint des médiathèques de Strasbourg Ville et Eurométropole  
Sandra Jarry, bibliothèque municipale de Lyon

**9H**  
**E3**  
**TENSIONS DANS LA RELATION À L'ENVIRONNEMENT**

**MÊME MÉTIER, STRUCTURES DIFFÉRENTES : COMMENT TRAVAILLER ENSEMBLE... OU PAS**

**MODÉRATEUR**  
Arnaud Saez, directeur des bibliothèques de Montluçon

**INTERVENANTS**  
Laurence Mangot, sociologue, service de santé au travail de Colmar  
Anne Baudot, directrice du Pôle de la lecture et de l'écrit, Échirrolles  
Marc Meshberger, responsable Pass'relle aux médiathèques de Strasbourg Ville et Eurométropole

**9H**  
**M3**  
**TENSIONS INTERNES AU MÉTIER**

**LE MANQUE DE TEMPS : TENSIONS ET FRUSTRATIONS, QUELLES SOLUTIONS ?**

**MODÉRATRICE**  
Charlotte Hénaud, vice-présidente du groupe ABF Midi-Pyrénées

**INTERVENANTS**  
Isabelle Vazard, directrice de la médiathèque de Condé-sur-Noireau  
Mélanie Villenet-Hamel, directrice de la BDP de L'Hérault  
Sylvie Deville, directrice adjointe des bibliothèques de l'université de Lorraine

**9H**  
**R5**  
**RENCONTRE JEUX VIDÉO ET FABLAB**

**9H**  
**R4**  
**RENCONTRE**  
A-t-on un problème avec le pluralisme des collections ?  
Thierry Fouillat et Sophie Agié, membres de Légothèque

**10H30**  
**VISITE DU SALON PROFESSIONNEL**

**10H30**  
**PPE**  
**VOUDELIC**  
Le baromètre des ressources numériques dans les bibliothèques

**11H**  
**U4**  
**TENSIONS DANS LA RELATION À L'USAGER**

**SE METTRE AU NIVEAU DES USAGERS : QUELLE EXPERTISE, QUEL COMPORTEMENT POUR QUEL ACCUEIL ?**

**MODÉRATRICE**  
Danièle Verdy, présidente du groupe ABF Normandie

**INTERVENANTS**  
Tiphaine Tugault, responsable du réseau des bibliothèques de l'ESPE de Créteil et du SCD  
Anna Svenbro, chargée de mission pour la numérisation et les bibliothèques numériques au SLL  
Un 3<sup>e</sup> intervenant

**11H**  
**E4**  
**TENSIONS DANS LA RELATION À L'ENVIRONNEMENT**

**LES TENSIONS AVEC LES ÉLUS : CHACUN SA PLACE !**

**MODÉRATEUR**  
Dominique Lahary, ancien vice-président de l'ABF

**INTERVENANTS**  
Manuel Rivain directeur général adjoint en charge de la culture et des sports, agglé Belfort  
Olivier Studer, conseiller technique culture au cabinet du président du CG 67  
Nicolas Beauchef, conseiller formation, INET

**16H**  
**PPE**  
**DÉCALOG SAS**  
La bibliothèque universelle ouverte à tous

**16H30**  
**PPE**  
**SOFIA**  
Les livres indisponibles et les bibliothèques

**17H-20H**  
**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE STATUTAIRE DE L'ABF**

**20H30**  
**SOIRÉE À L'AUBETTE**  
Chapelle Stixine de l'Art moderne réalisée par trois artistes d'avant-garde (Theo Van Doesburg, Jean Arp et Sophie Taeuber-Arp), l'Aubette 1928 est un lieu unique au monde, au cœur de Strasbourg. Buffet et soirée dansante avec DJ.

**11H**  
**M4**  
**TENSIONS INTERNES AU MÉTIER**

**LA SOUFFRANCE AU TRAVAIL**

**MODÉRATEUR**  
Gérard Briand, comité éthique de l'ABF

**INTERVENANTS**  
Danièle Linhart, sociologue, directrice de recherche au CNRS  
Dr Valérie Verger, médecin directeur du Service médecine préventive professionnelle et sécurité du travail de Mulhouse  
Marlene Mazouz, directrice de l'École d'analyse transactionnelle E-atif

**11H**  
**R7**  
**RENCONTRE JEUX VIDÉO ET FABLAB**

**11H**  
**R8**  
**RENCONTRE**  
Communication non-violente

**MODÉRATEUR**  
Philippe Colomb, BPI

**INTERVENANT**  
Roland Braun, de l'antenne alsacienne du Mouvement pour une Alternative non-violente (MAN)

**12H30**  
**VISITE DU SALON PROFESSIONNEL**

**12H30**  
**PPE**  
**ARTE FRANCE SA**  
Médiathèque numérique : description du service et des nouvelles offres

**13H15**  
**DÉJEUNER**

**14H30**  
**U5**  
**TENSIONS DANS LA RELATION À L'USAGER**

**LA RÉGLE ET L'USAGER : À CHACUN SELON SES BESOINS ?**

**MODÉRATEUR**  
Philippe Colomb, BPI

**INTERVENANTS**  
Lucie Munsch, médiathèque Jean-Louis Barrault, Angivion  
Isabelle Vidal, Savois biblio

**14H30**  
**E5**  
**TENSIONS DANS LA RELATION À L'ENVIRONNEMENT**

**FAIRE PLUS AVEC MOINS : LES TENSIONS LIÉES AU CONTEXTE ÉCONOMIQUE**

**MODÉRATEUR**  
Xavier Galupa, trésorier national de l'ABF

**INTERVENANTS**  
Olivier Ploux, directeur du réseau de médiation numérique aux médiathèques de Strasbourg Ville et Eurométropole  
Jessica Maisonneuve, bibliothèque municipale de Belfort

**14H30**  
**R9**  
**LE NUMÉRIQUE, UNE DÉMARCHE AGILE ?**  
Un Bicap, un temps d'échange libre et concret

**14H30**  
**R10**  
**RENCONTRE**  
Biblioremix : comment repenser, remettre la bibliothèque avec les habitants, bidouilleurs, designers...

Éric Pichard, bibliothèque municipale de Rennes  
Hélène Certain et Julien Prost, ville de Paris

**16H**  
**VISITE DU SALON PROFESSIONNEL**

**16H**  
**PPE**  
**DÉCALOG SAS**  
La bibliothèque universelle ouverte à tous

**16H30**  
**PPE**  
**SOFIA**  
Les livres indisponibles et les bibliothèques

**17H-20H**  
**ASSEMBLÉE GÉNÉRALE STATUTAIRE DE L'ABF**

**20H30**  
**SOIRÉE À L'AUBETTE**  
Chapelle Stixine de l'Art moderne réalisée par trois artistes d'avant-garde (Theo Van Doesburg, Jean Arp et Sophie Taeuber-Arp), l'Aubette 1928 est un lieu unique au monde, au cœur de Strasbourg. Buffet et soirée dansante avec DJ.

## TENSIONS DANS LA RELATION À L'USAGER, DANS LA RELATION À L'ENVIRONNEMENT OU INTERNES AU MÉTIER, VOILÀ LES TROIS GRANDES THÉMATIQUES QUI SERONT DÉVELOPPÉES AU COURS DE CETTE 61<sup>e</sup> ÉDITION. IL S'AGIRA SURTOUT, PAR LES ÉCHANGES, LES CONFÉRENCES ET LES ATELIERS PROPOSÉS, DE DONNER DES CLÉS POUR DÉPASSER LES DIFFICULTÉS ET RÉSOUDRE LES PROBLÈMES, AVEC ASTUCE, CONFIANCE ET SANS ÉVITER LES REMISES EN QUESTION NÉCESSAIRES. INVENTER POUR SURMONTER, TEL EST LE DÉFI DE CHAQUE JOUR ; ET COMME À PLUSIEURS, ON VA PLUS LOIN, NUL DOUTE QUE CES TROIS JOURS PASSÉS ENSEMBLE NOUS PERMETTRONT DE METTRE À PLAT, D'ÉCHANGER ET DE CONSTRUIRE.

# Samedi 13 juin

**8H30**  
**ACCUEIL ET OUVERTURE DU SALON**

**9H**  
**U6**  
**TENSIONS DANS LA RELATION À L'USAGER**

**QUAND LE BIBLIOTHÉCAIRE PERSECUTE L'USAGER : INTERDITS ET USAGES ILLÉGITIMES**

**MODÉRATRICE**  
Céline Vidal, présidente du groupe ABF Languedoc-Roussillon

**INTERVENANTS**  
Marielle de Mirbel, conservateur en chef, chargé de mission qualité au bureau des bibliothèques de la ville de Paris  
Adèle Spieser, directrice adjointe de la médiathèque Marguerite Duras, Ville de Paris  
Anne-Christine Collet, SCD Université Lyon 1

**9H**  
**E6**  
**TENSIONS DANS LA RELATION À L'ENVIRONNEMENT**

**LA BIBLIOTHÈQUE EN CONCURRENCE : QUELLE PLACE DANS UNE ABONDANCE DE BIENS ET DE SERVICES ?**

**MODÉRATEUR**  
Jean-Arthur Creff, médiathèque de Mulhouse

**INTERVENANTS**  
Lyette Lacôte-Gabrysiak, enseignante-chercheur à l'université de Lorraine  
Juliette Lenoir, directrice des médiathèques de Nancy  
Isabelle Wili, directrice de la médiathèque communautaire de Sarreguemines

**9H**  
**M5**  
**TENSIONS INTERNES AU MÉTIER**

**LE DIALOGUE SOCIAL**

**MODÉRATEUR**  
Albert Poirot, directeur de la BNSU

**INTERVENANTS**  
Raymond Romano, secrétaire général du syndicat CGT  
Catherine Dumont, directrice générale des services, Université Paris 8  
Dominique Mans, directeur du réseau lecture de Clermont-communauté

**9H**  
**R11**  
**RENCONTRE**  
La création à l'épreuve de l'industrie du livre  
Animée par la Confédération de l'illustration et du livre - Région Alsace

**10H30**  
**QUESTIONS-RÉPONSES AVEC LES MINISTRÉS**

**MODÉRATRICE**  
Véronique Heurtematte, journaliste à Livres hebdo

**INTERVENANTS**  
Nicolas Georges, directeur du Service du livre et de la lecture, ministère de la Culture et de la Communication  
Alain Abbaciss, chef de service de la coordination des stratégies de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

**10H30**  
**R12**  
**RENCONTRE**  
Bibliothèques vivantes : Quand le livre est une personne  
Organiser réellement une bibliothèque vivante sur les questions autour du genre en bibliothèque en partenariat avec les médiathèques de Strasbourg Ville et Eurométropole et les CENEA  
Camille Hubert, membre de Légothèque

**10H30-12H**  
**SESSION POSTERS**

**11H30**  
**VISITE DU SALON PROFESSIONNEL**

**13H**  
**DÉJEUNER**

**14H30**  
**FERMETURE DU SALON**

**14H30**  
**U7**  
**TENSIONS DANS LA RELATION À L'USAGER**

**POUR UNE THERMODYNAMIQUE DE LA BIBLIOTHÈQUE**  
Comment être créatif dans les services offerts grâce aux tensions avec les usagers

**MODÉRATEUR**  
Dominique Arot, doyen de l'Inspection générale des bibliothèques

**INTERVENANTS**  
Claude Poissenot, sociologue  
Philippe Charrier, directeur des médiathèques de Strasbourg Ville et Eurométropole  
Laurence Jung, SCD de l'université Paris-Ouest-Nanterre-La Défense

**14H30**  
**E7**  
**TENSIONS DANS LA RELATION À L'ENVIRONNEMENT**

**LA COMPLEXITÉ CROISSANTE DE L'ENVIRONNEMENT JURIDIQUE**

**MODÉRATRICE**  
Véronique Messguich, présidente de l'ADBS

**INTERVENANTS**  
Lionel Maurer, juriste et bibliothécaire, BDCI Nanterre  
Mathilde Vergnaud, responsable du projet Bibliothèque numérique de référence et de l'Informatique, bibliothèque municipale de Lille  
Arnaud Vétasquez, librairie Quai des Brumes à Strasbourg

**14H30**  
**M6**  
**TENSIONS INTERNES AU MÉTIER**

**LES TENSIONS INTERNES À L'ÉQUIPE : INTÉGRATION DE NOUVEAUX PROFILS, APPORTS ET DIFFICULTÉS (CONFLIT DE VALEURS, DE GÉNÉRATIONS...)**

**MODÉRATEUR**  
Nicolas Di Meo, responsable du département des collections, SCD université de Strasbourg

**INTERVENANTS**  
Jean-Pierre Durand, sociologue  
Virginie Delaine, directrice de la médiathèque de Saint-Priest  
Marie-Noëlle Andissac, responsable de la commission Accessibiv de l'ABF

**14H30**  
**R13**  
**RENCONTRE**  
Bibliothécaires au défi : le top 50 des paradoxes !  
Une rencontre ludique pour recenser les contradictions du bibliothécaire animée par Anne-Marie Bock, directrice de la BDP du Bas-Rhin

**16H**  
**ACTUALITÉ : LES SUJETS QUI FÂCHENT**

**A1 LA RÉFORME TERRITORIALE**  
**MODÉRATEUR**  
Xavier Galupa, trésorier national de l'ABF

**INTERVENANTS**  
Un représentant de la FNCD  
Dominique Lahary, ancien vice-président de l'ABF

**A2 LA FONCTION PUBLIQUE, C'EST TERMINÉ**  
**MODÉRATEUR**  
Sébastien Lagarde, responsable de la commission Ressources humaines de l'ABF

**INTERVENANTS**  
Pierre-Marie Vidal, directeur de la rédaction d'Acteurs publics  
Gaspard Koenig, professeur libre  
Gérard Aschieri, gestionnaire, membre du Conseil économique, social et environnemental

**A3 ÉDITION NUMÉRIQUE ET BIBLIOTHÈQUE**  
**MODÉRATEUR**  
Lionel Dujol, secrétaire général adjoint de l'ABF, chargé du numérique

**INTERVENANTS**  
Julia Reda, eurodéputée, représentante du Parti Pirate  
Grégory Colanap, directeur du SCD de l'Université d'Évry Val-d'Essonne

**A4 LES BIBLIOTHÈQUES APRÈS CHARLIE**  
**MODÉRATRICE**  
Nathalie Clot, directrice du SCD, bibliothèque de l'université d'Angers

**INTERVENANTS**  
David Lankes, directeur de l'Institut de l'information de Syracuse (interview filmée)  
Raphaële Bats, mission relations internationales, ensib  
Cristina Ion, conservateur au département philosophie, histoire, sciences de l'homme de la BNF

**17H30**  
**CLÔTURE OFFICIELLE DU CONGRÈS**

# Visites

**SAMEDI 13 JUIN**  
**Visite 1** (2 groupes de 20 personnes)  
Médiathèque André Malraux.  
Visite « dansée » avec Cécile Dabo.  
RV sur place à 18h30. Durée 1h30

**Visite 2** (2 groupes de 20 personnes)  
B